



BCCDC 소개

The BC Centre for Disease Control (BCCDC) provides provincial and national leadership in public health through surveillance, detection, treatment, prevention and consultation services.

The Centre provides both direct diagnostic and treatment services for people with diseases of public health importance and analytical and policy support to all levels of government and health authorities.

BCCDC investigates and evaluates the occurrence of communicable diseases in BC and is the provincial reporting centre for reportable cases and categories of communicable diseases.

In addition, the Centre creates opportunities for scientists, health professionals, university and other partners to contribute their knowledge and experience in resolving the outstanding health challenges facing British Columbians.

BCCDC에 연락하는 방법

655 West 12th Ave
Vancouver, BC V5Z 4R4

Main Tel: 604.707.2400
STI Clinic: 604.707.5600
TB Clinic: 604.707.2692
TB Clinic (New West): 604.707.2698

Website: www.bccdc.ca



BC Centre for Disease Control
An agency of the Provincial Health Services Authority

진료 파트너들 Partners in Care

Korean

진료 파트너

환자는 자신의 진료팀을 구성하는 중요한 일원입니다. 환자는 자신의 진료에 참여하도록 장려되며, 다음은 참여 방법에 관한 몇 가지 제안 사항입니다.

1. 신원을 밝히십시오

환자의 신원을 확인하고 진료를 제공하는 것은 중요하며 환자는 두 가지 방식으로 신원 확인을 요구받습니다.

이름이나 성씨, 건강 보험 카드, 생년월일, 운전면허증, 기타 신분증을 요구받을 수도 있습니다.

2. 질문을 하십시오

자신의 진료에 관하여 무언가 이해가 가지 않으면 당당히 말씀하셔도 좋습니다.

서면 정보를 요구하여 집에 가지고 가십시오. 질문을 적어두어 잊지 않게 하십시오.

청각 장애자이거나 영어가 일상어가 아닌 경우 통역사를 요구하십시오.

3. 낙상을 예방하십시오

낙상을 경험할 수 있는 상황에 조심하십시오.

낙상이 일어나기 쉬운 증상(예: 발작 장애, 균형감 저하, 실신감)이 있으면 알려주십시오..

주사 바늘을 보거나 피 뽑을 때 현기증 또는 어지럼증이 생기거나 실신한 적이 있는지 임상 의에게 알려주십시오.

현기증과 어지럼증 같은 증상이 있으면 즉시 알리십시오.

지난 3개월간 낙상 경험이 있는지 그리고/또는 휠체어가 필요한지 진료팀에게 알려주십시오.

4. 약

약, 식품, 라텍스, 반창고 등에 알레르기가 있는지 알려주십시오.

특정 약에 대한 나쁜 부작용이 있었다면 즉시 알려주십시오.

현재 가정에서 복용 중인 약 목록(비타민, 약초, 흡입약, 비처방약 포함)을 가져오십시오.

약이 전에 받은 약과 다르게 보이면 저희에게 약을 확인하고 왜 바뀌었는지 설명해달라고 요구하십시오.

약 목록을 현재 복용에 맞추어 기록해두십시오. 이 목록 작성에 투약 정보 카드를 사용하셔도 됩니다.

약의 목적 또는 복용 방법을 잘 모르겠으면 물어보십시오.

5. 세균 확산을 방지하십시오

기침이나 재채기, 화장실 사용 후/기저귀 갈기 후, 생식기 부분 접촉/검사 후에는 알코올 세정액이나 비눗물로 손을 씻으십시오.

기침이나 재채기를 할 때 입/코를 화장지로 가리고, 사용한 화장지는 쓰레기통에 넣은 후 즉시 손을 씻으십시오. 화장지가 없으면 손이 아니라 소매에 대고 기침이나 재채기를 하십시오.



6. 개인 정보 보호

환자의 개인 정보 보호는 저희에게 중요하며 환자의 정보를 보호하기 위하여 저희는 온 힘을 기울입니다.

자신의 진료 결과 사본을 원하시면 검사 시 의료 제공자에게 말씀해 주십시오. 사진 부착 신분증을 보여주셔야 합니다.

다른 고객들의 사생활을 존중하여 사진을 절대 찍지 말아주십시오.

7. 환자의 권리

환자에게는 다음과 같은 권리가 있습니다.

- 자신의 진료팀 구성원들의 이름과 역할을 알 권리.
- 배려심 있고 신속하며 자신의 다양한 견해, 문화, 영적 전통, 성 정체성, 성 표현, 성적 지향 및 능력을 존중하는 효과적 진료를 받을 권리.
- 삼자 통화 통역사, 고객 부담 개인 통역사, 또는 원한다면 합리적인 한도 안에서 고객이 선정한 믿을 만한 친구/가족을 동반하여 자신이 이해하는 언어로 진료에 관한 정보를 받을 권리.

- 선택이 가능한 치료들에 관하여 선택할 권리, 그리고 그러한 결정의 건강상 위험과 이점에 관하여 정보를 받을 권리.
- 나의 의사를 밝히고 질문할 시간을 받을 권리.
- 개인 건강 정보를 비밀로 유지하고 사생활을 존중받을 권리.
- 자신의 진료팀 구성원들이 협력할 것으로 기대할 권리.
- 진료/서비스에 관한 우려를 표명하고 그 표명 절차에 관한 정보를 받을 권리.

8. 환자의 책임:

- 자신의 건강과 의료에 영향을 주는 요인들에 관하여 정보에 입각한 선택에 참여하여 결정.
- 의료진 구성원에 대한 다음과 같은 행동 삼가.
 - 폭력 또는 폭력적 위협
 - 언어 학대
 - 성희롱 또는 부적절한 성적 행동
 - 병원 내 음주 또는 불법 약물 사용
 - 병원 내 흡연
- 받은 서비스에 대한 만족 또는 불만족 표현.
- 서비스 제공 개선에 대한 의견 전달.
- 다른 환자, 학생, 의료진 구성원 존중.
- 자신의 진료 계획을 최대한 준수.
- 의료진 구성원과 응급 요원에게 받은 모든 안전상, 절차상, 응급 상황 지침 준수.
- 예약에 오지 못할 시 다른 환자가 임상으로부터 진료를 받도록 예약을 변경하거나 취소.

9. 우려 사항 접수

자신의 진료에 관한 우려 사항이 있으시면 저희와 상담해주시고 직원에게 직접 연락하시거나 직속 상관/매니저와의 면담 요구, 또는 의견 카드를 작성해주시기 바랍니다.

답변이 만족스럽지 않으시면, 환자 관리 품질 사무소 (Patient Care Quality Office)에 1-888-875-3256 또는 다음 이메일로 연락하시기 바랍니다: pcqo@phsa.ca